

Politique de Confidentialité – Lagache

Dernière mise à jour : 16/09/2024

Chez Lagache, nous accordons une grande importance à la confidentialité et à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

- **Lagache**
- **Adresse** : 6 rue des joncs, Zone des forges à Épernay
- **E-mail** : direction@lagache.com
- **Téléphone** : 03 26 59 95 05

2. Données personnelles collectées

Nous collectons des données personnelles lorsque vous interagissez avec nous via notre site web [www.lagache.com] (ci-après le "Site"). Les données que nous collectons peuvent inclure :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de connexion** : adresse IP, données de navigation, cookies, etc.
- **Données relatives à vos échanges** : messages envoyés via nos formulaires de contact.

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des demandes de renseignements** : répondre à vos questions et demandes via le site.
- **Amélioration du site web** : optimiser nos services et votre expérience de navigation à l'aide des données de connexion.
- **Gestion des cookies** : mesurer l'audience et améliorer le contenu.
- **Respect des obligations légales** : nous conformer à nos obligations réglementaires et légales.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur plusieurs bases légales :

- **L'exécution d'un contrat** : lorsque vous nous contactez pour des informations ou des devis.
- **Le consentement** : pour l'utilisation des cookies non essentiels ou l'envoi d'offres commerciales.
- **L'intérêt légitime** : pour garantir la sécurité du site et prévenir les fraudes.

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont strictement réservées à **Lagache**. Dans certains cas, elles peuvent être transmises à des sous-traitants (ex. hébergement, maintenance technique) qui respectent les mêmes obligations de confidentialité et de protection des données.

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Demandes de contact** : 3 ans après la fin de la relation.
- **Cookies** : durée spécifiée dans notre [politique de cookies](#).

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander à consulter les données que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : corriger des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données dans certaines circonstances.
- **Droit à la limitation du traitement** : restreindre l'utilisation de vos données dans certains cas.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements pour des raisons légitimes.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : direction@lagache.com

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Certains cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site, tandis que d'autres nécessitent votre consentement.

Lors de votre première visite, une bannière vous informe de l'utilisation des cookies et vous permet de les accepter ou de les refuser. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en configurant votre navigateur.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre [politique de cookies](#)

9. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé, modification ou divulgation.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.

11. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : direction@lagache.com

Lagache s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos données personnelles conformément au RGPD. Nous vous remercions de votre confiance.